

Charte éthique du Groupe Hemodia



C'est pour donner du sens à notre travail que nous avons décidé de nous doter d'une charte d'entreprise, qui indique très clairement nos valeurs, et donc les principes d'action qui en découlent.

JE SOUHAITE ÉTABLIR :

- un dialogue constant avec nos collaborateurs pour que nous puissions tous ensemble nous améliorer : nous travaillons ensemble, nous partageons des valeurs communes
- un environnement positif, où chacun puisse s'exprimer, proposer, et c'est possible si existent entre nous des relations de confiance et de respect

L'ENTREPRISE DOIT :

- aider ses membres à développer leurs compétences et leurs connaissances, leur fournir l'assistance et la formation nécessaires
- créer un environnement de travail ouvert et agréable, reposant sur la confiance
- savoir encourager les nouvelles idées, les suggestions et les initiatives, pour s'améliorer constamment

NOTRE VISION

Excellence et adaptabilité : « Le sur mesure tout de suite », premier slogan de l'entreprise lors de sa création en 1985.

Une entreprise humaine :

- avec une âme forte et une croissance maîtrisée
- organisée pour réaliser des produits de qualité en dégageant une marge qui garantit son développement futur et son indépendance
- qui favorise l'épanouissement de chacun
- qui place l'innovation au cœur de son projet

Je suis persuadé que vous êtes sa seule vraie valeur et que son avenir passe par votre satisfaction

Notre Groupe industriel Hemodia est constitué des sociétés :

- Hemodia
- Hemodia UK
- Hemodia GmbH
- Hemodia Maghreb
- Hemodia Zaghuan

LE GROUPE HEMODIA, C'EST :

- des clients
- des salariés : nous, tous ensemble
- des produits qui soignent les hommes et améliorent leur qualité de vie
- des actionnaires qui lui ont donné de pouvoir naître et se développer

NOTRE VOCATION

Nos métiers sont :

- la conception de dispositifs médicaux variés, qui commence par la réalisation des moules nécessaires pour injecter les pièces en polymères et va jusqu'à la livraison des produits finis
- l'assemblage, le conditionnement et la stérilisation de ces dispositifs
- leur mise à disposition en conformité avec les réglementations
- la distribution de produits complémentaires
- une recherche constante pour mettre au point des nouveaux produits et améliorer l'existant
- le développement et la commercialisation de dispositifs électro-médicaux

NOS VALEURS :

ESPRIT D'ÉQUIPE - COMMUNICATION - RESPECT

Nos principes de management découlent de ces valeurs, en sont la mise en application pratique dans notre vie quotidienne. Esprit d'équipe, communication, respect ne sont pas des slogans vides, mais doivent être mis en application, structurer et guider constamment notre comportement et nos relations, en interne, mais aussi envers nos clients, nos fournisseurs et nos actionnaires. **Ces valeurs se traduisent concrètement :**

1 - Pour les COLLABORATEURS

ESPRIT D'ÉQUIPE

- Nous sommes à l'écoute les uns des autres
- Nous assemblons nos talents
- Nous contribuons aux objectifs collectifs tout en favorisant le développement de chacun

COMMUNICATION

- Nos collaborateurs sont informés sur la vie de l'entreprise
- Nous nous engageons à écouter, échanger, comprendre, répondre
- Notre communication :
 - est fondée sur la vérité et la liberté d'expression, dans un cadre défini
 - a pour but de permettre l'adhésion de tous aux objectifs et à la vision de l'entreprise

RESPECT

- Nous souhaitons favoriser l'épanouissement, l'amélioration et l'adhésion des collaborateurs
- Nous souhaitons obtenir un respect réciproque pour un comportement responsable
- Nous sommes attentifs à la façon dont nous communiquons pour instaurer un dialogue positif

2 - Pour les CLIENTS

ESPRIT D'ÉQUIPE

- Nous sommes mobilisés pour la satisfaction du client
- Nous établissons une relation personnelle
- Le partenariat avec eux est gagnant-gagnant

COMMUNICATION

- Nous les informons sur nos savoir-faire, nos produits, l'amélioration des techniques
- Nous voulons échanger, conseiller, assister et rassurer pour répondre à leurs besoins spécifiques et réaliser le produit adapté

RESPECT

- Nous souhaitons tenir nos engagements (délais, qualité, prix)
- L'identité du client et son point de vue sont pris en compte, ce qui passe par un dialogue toujours positif
- Chaque client doit se sentir unique
- Notre relation est basée sur l'intégrité

3 - Pour les PARTENAIRES

ESPRIT D'ÉQUIPE

- Nous créons avec eux des relations gagnant-gagnant, fondées sur la confiance, la fiabilité, la réactivité et la capacité à nous faire progresser mutuellement

COMMUNICATION

- Nous instaurons une communication honnête, qui facilite la collaboration et l'anticipation
- Nous souhaitons nous former réciproquement, partager nos besoins et nos savoir-faire, afin de faire évoluer nos produits et nos services

RESPECT

- Nous nous engageons à tenir nos engagements réciproques, nous sommes un partenaire intègre et loyal

4 - Pour les ACTIONNAIRES

- Nous souhaitons être une entreprise unie et solidaire, à l'écoute de son marché et de son évolution, concentrée sur ses objectifs et leur réalisation
- Nous souhaitons partager une vision commune avec les actionnaires dans une relation de confiance et de fidélité, basée sur le long terme et la pérennité de l'entreprise

Cette charte nous lie les uns envers les autres, nous nous engageons à la respecter et à l'appliquer.

Le Président
Pierre MONTORIOL