

	Offre d'emploi	08/07/2026
	Technicien Qualité Réclamations Clients H/F	1/1

Entreprise

Fabricant français de dispositifs médicaux, Hemodia développe une large gamme de sets de soins à usage unique, de tubulures médicales et de dispositifs électro-médicaux.

Créée en 1985, la société compte aujourd'hui plus de 500 salariés répartis sur cinq sites en France et deux sites en Tunisie. Hemodia réalise plus de 50 M€ de chiffre d'affaires, dont 8 M€ à l'export.

Hemodia recherche pour l'accompagner dans son développement **un(e) Technicien(ne) Qualité Réclamation Clients (F/H) en CDI**.

Poste et missions

Au sein du service Qualité du siège, sous la responsabilité du Responsable Qualité système et Amélioration, le Technicien Qualité réclamations clients sera en charge des missions principales suivantes :

-  Gérer les réclamations clients du groupe Hemodia :
 - Enregistrer les réclamations clients
 - Organiser et mener les investigations requises avec les collaborateurs des différents sites du groupe
 - Collaborer avec le service Affaires Réglementaires si une réclamation doit être notifiée à une ou plusieurs autorités compétentes
 - Réaliser le suivi des actions correctives et préventives
 - Identifier et isoler les produits non-conformes retournés par les clients dans le cadre d'une réclamation client (le cas échéant)
 - Impliquer et fédérer l'ensemble du personnel du groupe Hemodia afin d'éviter la récurrence des réclamations clients
 - Apporter une réponse au client, le cas échéant
-  Améliorer en continu le processus de Réclamation client
-  Présenter le processus de réclamation client en cas d'audit client ou inspection
-  Préparer les Revues de Direction du Groupe Hemodia avec son supérieur Hiérarchique

Profil

De formation Bac+2/3 (Sciences, Qualité, ...), vous justifiez d'une première expérience de 5 ans en entreprise, idéalement avec un système qualité certifié (ISO 9001, ISO 13485, BPF, ...).

Rigueur, méthode, autonomie et sens de l'organisation sont nécessaires. Vous avez en outre des capacités de travail en équipe et des qualités de communication.

Maîtrises de l'anglais ainsi que du pack Office requises.

Lieu : Labège (31)

Type de contrat : CDI, Temps plein

Zone de déplacement : Pas de déplacement

Prise de poste : Dès que possible

Répondre à : recrutement@hemodia.fr