

	Offre d'emploi	08/11/2024
	Technicien Support Informatique H/F	1/1

Entreprise

Fabricant français de dispositifs médicaux, Hemodia développe une large gamme de sets de soins à usage unique, de tubulures médicales et de dispositifs électro-médicaux.

Créée en 1985, la société compte aujourd'hui plus de 500 salariés répartis sur trois sites en France et deux sites en Tunisie. Hemodia réalise plus de 48 millions d'euros de chiffre d'affaires, dont 8 M€ à l'export.

En pleine expansion, Hemodia recherche, pour l'accompagner dans son développement, **un(e) Technicien(ne) Support Informatique (H/F)**.

Poste et missions

Rattaché(e) au Responsable Informatique, vous êtes en charge, pour l'ensemble des sites du Groupe, des missions suivantes :

- Support utilisateurs (réponse aux appels et aux demandes d'intervention et suivi de ces demandes)
- Assistance technique de niveau 1 et 2. Escalade des tickets pour les niveaux 2+ et 3 (liens possibles avec les prestataires et fournisseurs)
- Gestion des incidents informatiques (avec GLPI)
- Gestion des moyens informatiques (installation, maintenance, maintien en conditions opérationnelles)
- Gestion des comptes utilisateurs (création, modification, suppression)
- Accompagnement et formation des utilisateurs aux outils informatiques
- Suivi et inventaire du parc matériel, logiciel et des licences
- Garantir le bon fonctionnement et de la sécurisation des postes de travail
- Garantir le bon fonctionnement, le suivi et la traçabilité de la sauvegarde, ainsi que des tests et demandes de restaurations
- Suivi des procédures établies et rédaction des procédures manquantes
- Rédaction des documentations techniques et procédures utilisateurs
- Participation aux réunions de service, techniques de suivi de projet en interne

Profil

Diplômé d'un BAC + 2 minimum, vous avez une première expérience réussie sur le même type de poste, idéalement en industrie.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et pédagogue.

Vous avez un bon relationnel et bon esprit d'équipe, la maîtrise de l'anglais est un plus pour ce poste

Lieu : Labège (31)

Type de contrat : CDI - Temps complet

Prise de poste : dès que possible

Répondre à : recrutement@hemodia.fr