

RAPPORT RSE

2025

SOMMAIRE

PARTIE 1 : ECONOMIQUE

1.1 HEMODIA, 40 ANS D'EXPERTISE	P.7
1.2 GOUVERNANCE	P.9
1.3 POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES	P.11
1.4 POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PRODUITS	P.12
1.5 DIVERSITÉ ET RESPECT DES FOURNISSEURS	P.12

PARTIE 2 : ENVIRONNEMENTAL

2.1 ÉNERGIE	P.14
2.2 GESTION DES DÉCHETS	P.17
2.3 ACHATS ET LOGISTIQUE	P.18
2.4 CERTIFICATION ET DÉMARCHE DURABLE	P.19
2.5 SENSIBILISATION AUX ENJEUX CLIMATIQUES	P.19

PARTIE 3 : SOCIÉTAL

3.1 BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS	P.21
3.2 SÉCURITÉ ET SANTÉ DES COLLABORATEURS	P.22
3.3 FORMATIONS ET MOBILITÉ	P.23
3.4 RÉMUNÉRATION ET ÉQUITÉ	P.24
3.5 ENGAGEMENT SOCIÉTAL	P.26



Rémi TEULIÈRE

Président Directeur Général

Chez Hemodia, nous avons toujours placé l'humain au cœur de nos engagements. En tant que fabricant et distributeur de matériel médical, nous avons une responsabilité particulière : celle d'accompagner les professionnels de santé et les patients avec des solutions sûres, innovantes et respectueuses de l'environnement. Conscients des enjeux de demain, nous nous engageons à vos côtés et développons une offre adaptée et qualitative, soucieuse de l'humain et de la planète, dans le respect de nos valeurs fondamentales : esprit d'équipe, communication et respect.

Notre engagement repose sur une démarche écoresponsable, visant à réduire notre empreinte environnementale tout en garantissant la qualité et la sécurité de nos produits. De nos sets de soins à usage unique à nos pompes d'arthroscopie en passant par la plasturgie, nous optimisons nos processus de production pour limiter notre impact et favoriser l'innovation durable.

Les femmes et les hommes qui composent Hemodia sont la force de notre entreprise. Nous veillons à leur bien-être et à leur développement, car nous sommes convaincus qu'une entreprise responsable passe avant tout par des collaborateurs engagés et épanouis.

C'est ensemble que nous construisons l'avenir d'Hemodia, avec la volonté de toujours progresser et d'innover pour mieux servir les patients et les professionnels de santé.

“ Conscients des enjeux de demain, nous nous engageons à vos côtés et développons une offre adaptée et qualitative, soucieuse de l'humain et de la planète, dans le respect de nos valeurs fondamentales : esprit d'équipe, communication et respect. ”



PARTIE 1

ÉCONOMIE

1.1 HEMODIA, 40 ANS D'EXPERTISE

Créée en 1985, Hemodia est une société toulousaine.

A l'origine, l'entreprise était dédiée à la fabrication de dispositifs médicaux pour les patients dialysés. Forte de son succès, elle a rapidement élargi ses activités, en France et à l'étranger, pour devenir aujourd'hui un acteur incontournable dans la conception, la production et la commercialisation de dispositifs médicaux à usage unique.

Soutenue par un engagement constant en faveur de l'innovation, Hemodia intensifie ses investissements en recherche et développement, témoignant de sa volonté de répondre aux besoins de demain.

Consciente des défis futurs, l'entreprise s'engage dans une démarche durable, comme en témoigne sa récente certification Ecovadis.

Aujourd'hui, Hemodia se distingue par une large gamme de produits : des sets de soins sur mesure, une expertise en arthroscopie, ainsi qu'un savoir-faire en plasturgie.

Pour Hemodia, ces 40 ans marquent une étape importante mais c'est aussi l'occasion de regarder vers l'avenir en renforçant ses ambitions :

- ➔ Développer de nouveaux territoires : avec une présence accrue en Europe et dans le monde.
- ➔ Lancer de nouvelles gammes de produits : toujours plus innovantes et adaptées aux besoins des professionnels de santé.
- ➔ Renforcer son engagement responsable : intégrer durablement la RSE dans tous les processus de l'entreprise.

NOS ACTIVITÉS



CARTE DES SITES

1

FRANCE - TOULOUSE

Hemodia dispose de 5 sites en région toulousaine ayant chacun leur spécificité : fonctions supports, production, zone de stockage.

2

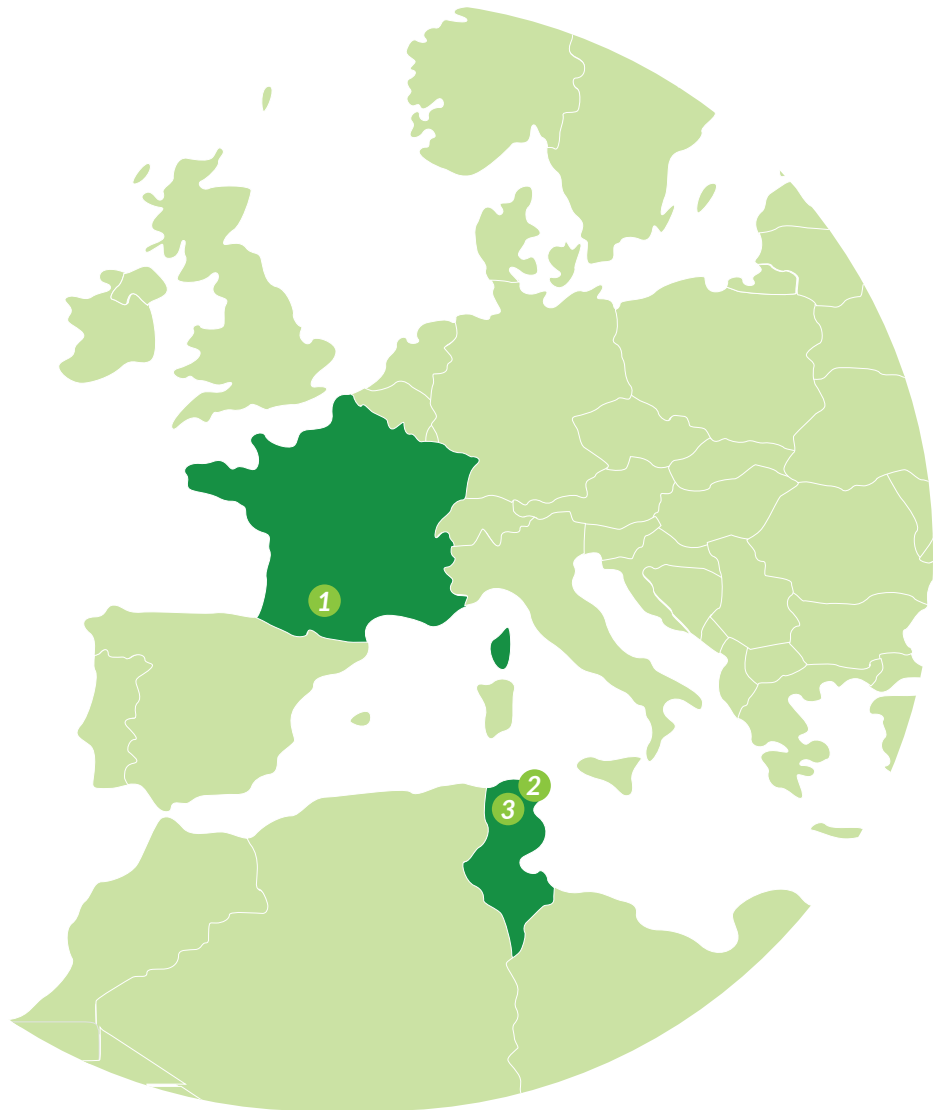
TUNISIE - LA MARSA

Service de production des tubulures et de la plasturgie.

3

TUNISIE - ZAGHOUAN

Service de production de sets de soins.



CHIFFRES



500

Collaborateurs



800

Clients



7

Sites



ESPRIT EQUIPE - COMMUNICATION - RESPECT

Avec plus de 500 collaborateurs répartis sur 7 sites et 800 clients, Hemodia reste fidèle à son identité d'entreprise à taille humaine, valorisant ses valeurs : l'esprit d'équipe, la communication et le respect.

1.2 GOUVERNANCE

POLITIQUE ÉTHIQUE

En tant qu'acteur majeur dans le secteur des dispositifs médicaux, Hemodia place l'éthique au cœur de sa stratégie et de ses opérations quotidiennes. Notre engagement éthique s'inscrit dans une vision à long terme de création de valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Nos valeurs fondamentales :

- **Respect et bienveillance** : nous cultivons la convivialité et la confiance dans nos relations professionnelles. Notre politique de ressources humaines s'appuie sur l'équité et le respect des droits individuels et collectifs. Nous favorisons un environnement de travail où la bienveillance et le dialogue sont primordiaux, créant ainsi les conditions propices à l'épanouissement professionnel de chacun.

- **Intégrité et transparence** : l'intégrité guide l'ensemble de nos actions et décisions. Nous nous engageons à mener nos activités avec honnêteté et transparence, en respectant les principes énoncés par le Pacte Mondial des Nations Unies en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence. Notre démarche éthique se traduit par des actions concrètes et mesurables.

- **Fiabilité et innovation responsable** : notre engagement envers l'excellence se manifeste par une recherche constante d'innovation responsable, tout en maintenant les plus hauts standards de qualité et de sécurité pour nos produits médicaux. Nous cultivons l'écoute active de nos clients et la remise en question constructive de nos pratiques.

Un système d'alerte professionnelle permet à chaque collaborateur de signaler, de manière confidentielle, tout manquement aux principes énoncés dans cette politique. Les alertes sont traitées avec la plus grande attention, dans le respect de la confidentialité et de la protection du lanceur d'alerte.



CHARTRE DE BONNE CONDUITE

Notre charte de bonne conduite vise à établir des principes directeurs clairs pour l'ensemble de nos activités. Cela inclut non seulement l'engagement envers la qualité et la sécurité des solutions proposées, mais aussi, l'adoption de pratiques durables et respectueuses de l'environnement. La Charte de bonne conduite Hemodia met l'accent sur l'importance de la transparence, de l'honnêteté et de l'équité dans toutes ses interactions avec les clients, les partenaires et les parties prenantes. En intégrant cette charte de bonne conduite dans ses opérations quotidiennes, Hemodia s'engage à respecter les plus hautes normes éthiques, à promouvoir une culture d'intégrité et à assurer la confiance de ses clients et de la communauté dans laquelle elle opère. Cette confiance repose sur le respect des règles et des engagements éthiques et déontologiques qui engagent chacun de nous. Chaque collaborateur en arrivant chez Hemodia s'engage à respecter cette charte.

RGPD, CYBERSÉCURITÉ

Chez Hemodia, nous accordons une importance primordiale à la protection des données personnelles et à la sécurité des informations. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous nous engageons à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données de nos clients, partenaires et collaborateurs.

Nous considérons également que la cybersécurité est un enjeu clé pour notre entreprise. C'est pourquoi nous sensibilisons et formons régulièrement nos collaborateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique. Grâce à ces initiatives, nous renforçons la résilience de notre organisation face aux cybermenaces et garantissons un environnement numérique sécurisé.



ADHÉSION AU PACTE MONDIAL

Hemodia a choisi d'adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies afin d'affirmer son engagement en faveur d'un développement responsable et durable. En rejoignant cette initiative, l'entreprise inscrit ses actions dans une démarche éthique et solidaire, en alignant ses stratégies et opérations sur les dix principes fondamentaux du Pacte, relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

En tant qu'acteur majeur dans le domaine de la santé et des dispositifs médicaux, Hemodia est consciente de l'impact sociétal et environnemental de ses activités. L'adhésion au Pacte Mondial traduit ainsi une volonté forte de renforcer ses pratiques responsables, notamment en matière d'éco-conception, de gestion durable des ressources et de respect des droits humains dans l'ensemble de sa chaîne de valeur.



COMITÉ RSE

Afin de structurer et de piloter nos initiatives RSE, un comité dédié a été créé. Il rassemble des représentants clés des différentes fonctions de l'entreprise :

Rémi Teulière, *Président Directeur Général*,
Emilie Loreau, *Directrice qualité et affaires réglementaires*,
Thierry Tuaire, *Directeur industriel*,
Pierre Gibier, *Directeur des opérations*,
Thomas Moyet, *Directeur commercial*,
Alexandre Westrich, *Responsable des Ressources Humaines*,
Jonathan Mazerier, *Responsable maintenance et infrastructure*,
Léa Ammouri, *Responsable qualité système et amélioration*,
Pauline Saint-Martory, *Cheffe de produit*,
Lise Calligaris, *Responsable communication*.

Ce comité reflète la diversité des expertises d'Hemodia, garantissant une approche globale et transverse. Sa mission ? Agir à tous les niveaux de l'entreprise pour avoir un impact positif durable sur notre environnement, nos équipes et nos parties prenantes.

1.3 POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

POLITIQUE D'ACHATS

En tant qu'acteur majeur dans le secteur des dispositifs médicaux, Hemodia considère sa politique d'achats comme un levier stratégique de sa démarche de responsabilité sociétale. Notre ambition est de construire une chaîne d'approvisionnement durable et éthique, en collaboration étroite avec nos fournisseurs et partenaires. Cette politique s'applique à l'ensemble des achats du groupe, qu'ils soient directs ou indirects, et engage l'ensemble des collaborateurs impliqués dans le processus d'achat.

Notre politique d'achats responsables vise à sécuriser nos approvisionnements tout en créant de la valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes. Nous nous engageons à maintenir un taux d'approvisionnement européen supérieur à 80%, démontrant notre volonté de privilégier les circuits courts et de soutenir l'économie locale.

80%
de nos fournisseurs
sont localisés en Europe*

*calcul réalisé selon le nombre total
de fournisseurs Hemodia

Notre démarche environnementale en matière d'achats se traduit par des actions concrètes.

La sélection de nos fournisseurs intègre systématiquement des critères environnementaux, notamment leur capacité à proposer des matières premières plus durables et leur engagement dans la réduction de leur empreinte carbone. Nous privilégions les fournisseurs certifiés EcoVadis ou disposant d'autres certifications environnementales reconnues.

→ TÉMOIGNAGE

Laurent MONNET, Responsable Achats

“ Intégrer les critères RSE dans notre politique d'achats est devenu une priorité. Au quotidien, cela signifie jongler entre les impératifs économiques, les attentes des clients et les exigences environnementales. Trouver le bon équilibre n'est pas toujours simple, et nous faisons parfois face à des contradictions difficiles à gérer.

Concrètement et à titre d'exemple, nous optimisons nos transports pour que chaque conteneur soit plein et nous réduisons nos stocks au maximum pour gagner de l'espace. C'est une gestion qui demande beaucoup d'anticipation. Parfois, nous n'avons pas d'autres choix que de travailler avec des fournisseurs étrangers, car ils sont les seuls à produire certains produits. Dans ces cas-là, nous redoublons de vigilance pour nous assurer qu'ils respectent nos critères RSE.

Aujourd'hui, nous concentrons nos efforts sur les fournisseurs liés à notre production. Mais demain, l'objectif sera d'étendre cette démarche à tous nos partenaires, afin que l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement soit alignée avec nos engagements RSE. ”

1.4 QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PRODUITS

Chez Hemodia, notre politique qualité repose sur quatre axes stratégiques majeurs :

1 ASSURER LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES UTILISATEURS

Nous garantissons la conformité de nos produits aux exigences réglementaires tout en adaptant notre système de management de la qualité aux évolutions du secteur.

2 SATISFAIRE NOS CLIENTS

Être à l'écoute et réactifs pour proposer des produits performants et adaptés est au cœur de notre engagement. Nous veillons également à sécuriser nos activités afin d'assurer des prix compétitifs et une disponibilité optimale de nos solutions.

3 DÉVELOPPER NOTRE COMPÉTITIVITÉ

Nous encourageons une production fiable et performante, soutenant ainsi nos ambitions internationales et le développement de nouvelles gammes de sets de soins et de dispositifs électro-médicaux.

4 VALORISER NOS COLLABORATEURS

Nous accompagnons nos salariés dans leur développement, favorisons l'enthousiasme et le savoir-faire de nos équipes et mettons en avant les valeurs de notre charte éthique : esprit d'équipe, communication et respect.

Cette approche globale nous permet d'assurer une qualité optimale, tout en renforçant notre engagement envers nos clients, nos collaborateurs et le secteur de la santé.

1.5 DIVERSITÉ ET RESPECT DES FOURNISSEURS

Dans le cadre de sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), Hemodia s'engage à établir et à entretenir des relations responsables et éthiques avec ses fournisseurs. Consciente du rôle clé que jouent ses partenaires dans la réussite de ses activités, l'entreprise place le respect, la transparence et l'équité au cœur de ses engagements.

L'un des piliers de la politique RSE de Hemodia repose sur le respect des délais de paiement et des conditions contractuelles convenues avec ses fournisseurs. Consciente des impacts financiers que peuvent avoir les retards de paiement sur la trésorerie de ses partenaires, l'entreprise met un point d'honneur à honorer ses engagements dans les délais impartis. Cette rigueur financière participe au renforcement d'un écosystème économique équilibré et pérenne.

HEMODIA ET SON ENGAGEMENT SOLIDAIRE AUX CÔTÉS DE DSI

Hemodia collabore avec la société DSI pour la production de ses notices et étiquettes. Fondée en 1994, DSI est une entreprise adaptée et solidaire, spécialisée dans de multiples services tels que l'impression, la reprographie et la réalisation. Ce qui distingue DSI, c'est son modèle inclusif : elle emploie près de 80 % de collaborateurs en situation de handicap, leur offrant un environnement de travail valorisant et adapté.

Hemodia fait le choix d'une qualité irréprochable, tout en soutenant une économie responsable et durable. Cette collaboration s'inscrit dans une vision commune : conjuguer l'excellence opérationnelle et l'engagement humain.



PARTIE 2

ENVIRONNEMENTAL

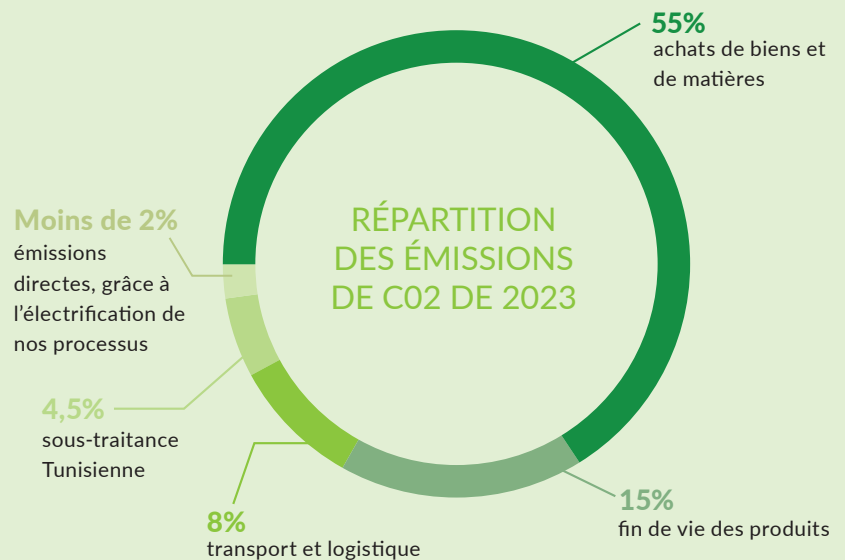
2.1 ÉNERGIE

Hemodia a réalisé son premier bilan carbone dans le cadre du programme Diag Décarbon'action, en collaboration avec Bpifrance, l'ADEME et Primum Non Nocere. Cette démarche vise à mesurer les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à ses activités, afin d'identifier les leviers de réduction et d'engager des actions concrètes en matière de transition écologique.

Pourquoi un bilan carbone ? Le bilan carbone est un outil indispensable pour évaluer l'impact environnemental de notre activité. Il permet d'identifier les principaux postes d'émissions de GES et de définir des leviers d'action prioritaires. Pour Hemodia, cette démarche s'aligne avec notre rôle d'acteur responsable dans le secteur des dispositifs médicaux.

RÉSULTATS CLÉS

Nos émissions totales pour 2023 ont été estimées à 14 732 tonnes de CO₂e, réparties principalement entre :



Réduire de
10%

nos émissions
totales d'ici 2030

STERILE EO

Avoir la stérilisation en oxyde d'éthylène la plus performante d'Europe



Dématérialisation des notices et des étiquettes



Avoir au moins une gamme de sets éco-conçus



Augmentation des matières recyclées, biosourcées et recyclables

NOS OBJECTIFS AMBITIEUX POUR 2030

En intégrant ces objectifs dans notre stratégie, Hemodia affirme son ambition d'être un acteur exemplaire de la transition écologique, tout en répondant aux attentes croissantes de nos clients et partenaires pour des solutions durables.

Pour les atteindre, Hemodia s'engage à mettre en œuvre des actions concrètes et structurées, allant de l'éco-conception à l'optimisation des processus industriels et logistiques, tout en mobilisant l'ensemble de ses parties prenantes.

PRINCIPALES ACTIONS ENVISAGÉES :



PILOTAGES

- identification des fournisseurs engagés,
- identification des composants à l'empreinte carbone la plus élevée,
- intégration de l'empreinte carbone dans le système d'information,



ÉCO-CONCEPTION

- veille sur des matériaux compatibles plus vertueux,
- sourcing d'alternatives bas-carbone,



PROCESS

- optimisation de la stérilisation (diminution du gaz),
- générateur de vapeur électrique,
- chaudière remplacée par une pompe à chaleur,



DÉPLACEMENTS

- favoriser les déplacements domicile-travail vertueux (transports en commun),



LOGISTIQUE

- division par 2 des livraisons unitaires,
- livraison dernier km zéro émissions dans les villes,
- suivi de l'empreinte carbone du frêt,



EXEMPLARITÉ

- sensibilisation de collaborateurs,
- amélioration du tri des déchets.

THÉMATIQUES

CONTRAT D'ÉLECTRICITÉ VERTE AVEC EDF

Depuis 2021, Hemodia a franchi une étape majeure dans sa démarche environnementale en signant **un contrat d'électricité verte avec EDF Entreprise**. Cette initiative s'inscrit dans notre volonté de réduire notre impact écologique tout en contribuant activement à la transition énergétique.

Pourquoi un contrat d'électricité verte ? L'électricité verte provient exclusivement de sources d'énergies renouvelables, telles que l'éolien, le solaire ou l'hydraulique. En optant pour cette solution, **Hemodia soutient directement le développement de ces énergies propres**, contribuant ainsi à diminuer les émissions de gaz à effet de serre associées à la production d'électricité.

Cet engagement n'est qu'une première étape. Nous explorons continuellement d'autres moyens pour intégrer des pratiques encore plus responsables dans notre quotidien et dans nos processus industriels.

100%

de nos installations situées à Labège
sont approvisionnées en
électricité renouvelable.



2.2 GESTION DES DÉCHETS

Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une gestion responsable des déchets, nous avons mis en place un programme structuré visant à minimiser notre impact environnemental tout en optimisant nos processus.

RÉDUCTION DES DÉCHETS À LA SOURCE

Nous avons adopté une approche proactive pour limiter la production de déchets dès leur origine. Nos actions incluent :

- l'optimisation des processus de production afin de minimiser les rebuts et améliorer le rendement matière,
- la réduction des emballages superflus, en privilégiant des solutions plus durables et éco-conçues,
- la formation des collaborateurs aux bonnes pratiques de réduction des déchets pour une sensibilisation accrue,
- le suivi mensuel des indicateurs permettant d'analyser la production de déchets par type et par site afin d'identifier les axes d'amélioration.



REVALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

Nous œuvrons activement à la réduction de l'impact des plastiques en mettant en place des solutions de recyclage et de valorisation :

- identification des flux recyclables pour une meilleure gestion des matières plastiques,
- mise en place de filières de recyclage dédiées favorisant la réintégration des plastiques dans de nouveaux cycles de production,

- recherche continue de solutions innovantes permettant d'améliorer la valorisation des plastiques,
- suivi des taux de valorisation par type de plastique afin de mesurer l'efficacité de nos actions et d'identifier de nouvelles opportunités d'amélioration.

Grâce à ces initiatives, nous affirmons notre engagement en faveur d'une gestion durable des ressources et contribuons activement à la transition vers une économie circulaire plus responsable.

➔ TÉMOIGNAGE

Jonathan MAZERIES,
Responsable Maintenance Infrastructure

Grâce à un suivi en temps réel sur l'ensemble de nos sites, nous avons une visibilité précise de ce qui est collecté, ce qui nous permet d'intervenir rapidement en cas de problème. Mon rôle consiste également à me rendre sur place pour comprendre les situations et apporter des solutions adaptées. Chaque site a ses spécificités, et je m'efforce de prendre en compte ces différences pour améliorer nos pratiques. Nous devons d'abord maîtriser pleinement notre gestion actuelle des déchets, avant de vouloir aller plus loin. Un aspect essentiel de mon travail est également la sensibilisation des collaborateurs : le tri est l'affaire de tous. Mon objectif est d'impliquer chaque personne, quel que soit son poste, afin que la RSE devienne un engagement collectif au sein de l'entreprise.

237.80 T
de déchets générés
(toutes matières pour 2024)
+ 60%
ont été valorisés

2.3 ACHATS ET LOGISTIQUE

DES PARTENAIRES TRANSPORTEURS RESPECTUEUX DES NORMES ENVIRONNEMENTALES

Chez Hemodia, notre engagement pour une chaîne logistique durable se traduit par le choix rigoureux de nos partenaires transporteurs. Nous collaborons exclusivement avec des transporteurs dont les flottes de véhicules respectent les normes Euro 5 et Euro 6.

QU'EST-CE QUE LES NORMES EURO 5 ET EURO 6 ?

Ces normes européennes établissent des seuils stricts pour limiter les émissions polluantes des véhicules, notamment les particules fines et les oxydes d'azote (NOx).

- La norme Euro 5 impose des limites significatives sur les émissions polluantes pour les véhicules produits depuis 2009.
- La norme Euro 6, encore plus exigeante, fixe des seuils drastiques pour les véhicules produits depuis 2014.

En privilégiant des transporteurs équipés de flottes respectant ces standards, nous réduisons l'impact écologique du transport de nos produits tout en favorisant des pratiques plus responsables dans l'ensemble du secteur.



UNE R&D ENGAGÉE POUR UN DÉVELOPPEMENT PRODUIT ÉCORESPONSABLE

L'innovation responsable est au cœur de notre démarche R&D. Nous intégrons l'analyse du cycle de vie (ACV) dès la phase de conception afin d'évaluer et de minimiser l'impact environnemental de nos produits. Cette approche repose sur l'utilisation d'outils d'éco-conception avancés et sur la formation continue de nos équipes R&D aux principes du développement durable. Nos revues de conception incluent systématiquement des critères environnementaux pour guider nos choix technologiques et matériels.

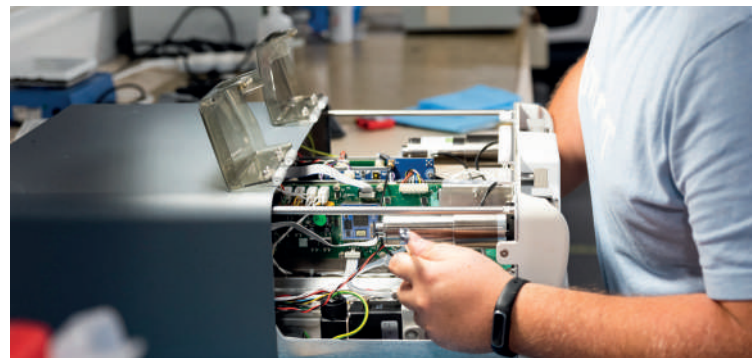
Nos efforts en matière d'éco-conception se traduisent par des actions concrètes :

- l'identification et l'intégration de matériaux plus durables et moins impactants,
- l'optimisation des procédés de fabrication pour réduire les déchets et les émissions,
- la diminution des consommations d'énergie et de ressources, dès la phase de conception,
- l'amélioration continue de la recyclabilité des produits, facilitant leur fin de vie.

Grâce à cette approche, notre R&D joue un rôle clé dans le développement de solutions écoresponsables :

- conception de gammes de produits à impact environnemental réduit,
- développement d'emballages optimisés limitant l'usage de ressources non renouvelables,
- mise en place de services innovants favorisant l'économie circulaire,
- accompagnement de nos clients dans leurs démarches éco-responsables.

En repensant en profondeur nos processus et en plaçant l'innovation durable au cœur de nos projets, notre service R&D contribue activement à la transition écologique et à la création de produits plus respectueux de l'environnement.



2.4 CERTIFICATION ET DÉMARCHE DURABLE

Hemodia a obtenu en 2024 la médaille EcoVadis Bronze, une distinction qui nous place parmi les 35% des entreprises les plus engagées évaluées par EcoVadis au cours de l'année.

Cette reconnaissance vient souligner nos efforts constants pour intégrer des pratiques responsables et durables au cœur de nos activités. Mais c'est surtout un levier pour aller plus loin dans notre démarche RSE.

Nous avons à cœur de transformer cette médaille en moteur d'amélioration continue, avec des pratiques toujours plus responsables et durables.



2.5 SENSIBILISATION AUX ENJEUX CLIMATIQUES

Chez Hemodia, nous engageons nos collaborateurs dans une démarche écologique à travers plusieurs initiatives de sensibilisation.

Notre newsletter RSE informe régulièrement sur les bonnes pratiques et les actions internes en faveur du développement durable. Le Digital Clean Up Day permet également de sensibiliser nos collaborateurs à l'impact environnemental du stockage de données inutiles et des usages numériques excessifs. Grâce à cette action, chacun est encouragé à trier ses e-mails, à supprimer les fichiers obsolètes et à adopter des habitudes numériques plus sobres.

Enfin, la Semaine du Développement Durable propose des ateliers, des défis et des échanges pour promouvoir des comportements plus responsables.

Ces actions renforcent notre engagement RSE et font de chacun un acteur du changement écologique.





PARTIE 3

SOCIÉTAL

3.1 BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

Chez Hemodia, nous plaçons le bien-être de nos collaborateurs au cœur de notre stratégie RSE. Conscients que la performance d'une entreprise repose sur des équipes épanouies et engagées, nous mettons en place plusieurs initiatives favorisant la Qualité de Vie au Travail (QVT), la convivialité et un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

SEMAINE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Chaque année, nous organisons une semaine de la QVT, un moment clé pour sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux du bien-être au travail. Cet événement est rythmé par diverses animations :

- ateliers sur la gestion du stress et la posture au travail,
- séances de relaxation et de sport,
- moments d'échange autour de la santé et de la nutrition,
- interventions d'experts pour promouvoir un environnement de travail serein et efficace.

Cet engagement se traduit aussi par des actions concrètes au quotidien pour améliorer le cadre de travail et favoriser une atmosphère bienveillante.



DES ÉVÉNEMENTS CONVIVIAUX POUR FÉDÉRER NOS ÉQUIPES

Le bien-être passe aussi par des moments de partage. Nous organisons régulièrement des **événements conviviaux** pour renforcer la cohésion d'équipe et encourager les échanges informels entre collaborateurs :

- goûters ou petits-déjeuners à thème (chandeleur, Noël, Halloween, etc...),
- soirée de rentrée et de fin d'année,
- déjeuner Foodtruck offert par l'entreprise,
- participation à des défis sportifs,
- organisation de pronostics internes, etc.

Ces temps forts favorisent un esprit d'équipe dynamique et inclusif, essentiel pour un environnement de travail épanouissant.



UN PROGRAMME D'INTÉGRATION POUR ACCUEILLIR ET FIDÉLISER NOS TALENTS

Chez Hemodia, l'intégration des nouveaux collaborateurs est une priorité. Dès leur arrivée, ils bénéficient d'un programme d'intégration personnalisé, comprenant :

- un parcours d'accueil pour découvrir l'entreprise, ses valeurs et ses métiers,
- un accompagnement par un référent pour faciliter leur prise de poste,
- des formations adaptées à leurs missions.

Notre objectif est d'assurer une intégration réussie et de créer un sentiment d'appartenance fort dès les premiers jours.

UN ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

Nous sommes convaincus que la performance passe par un bon équilibre entre vie professionnelle et personnelle. C'est pourquoi nous avons mis en place plusieurs dispositifs favorisant la flexibilité et l'autonomie de nos collaborateurs :

- télétravail possible, selon les besoins et la nature des missions,
- horaires de travail flexibles, grâce à un accord d'aménagement du temps de travail,
- engagement en faveur d'un droit à la déconnexion pour préserver la qualité de vie de nos équipes.

Grâce à ces initiatives, nous offrons un cadre de travail équilibré et motivant, permettant à chacun d'exprimer son potentiel tout en respectant son bien-être.



3.2 SÉCURITÉ ET SANTÉ DES COLLABORATEURS

La santé et la sécurité de nos collaborateurs sont une priorité absolue chez Hemodia. Nous mettons en place des actions concrètes pour assurer un environnement de travail sûr et sensibiliser nos équipes aux risques professionnels.



PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES

Nous avons mis en place plusieurs dispositifs visant à prévenir les risques professionnels et à protéger nos collaborateurs :

- fiches d'information sur les produits toxiques et les démarches à suivre en cas d'exposition,
- formations spécifiques à la manipulation des produits dangereux,
- évaluations du bruit et actions correctives pour limiter les nuisances sonores,
- document Unique d'Évaluation des Risques (DUER) mis à jour régulièrement,
- procédures de sécurité strictes intégrées à nos protocoles internes,
- bilan de santé obligatoire, garantissant un suivi médical adapté aux postes exposés à des risques spécifiques.

Grâce à ces mesures, nous réduisons l'exposition aux dangers professionnels et garantissons à nos collaborateurs un cadre de travail sécurisé et maîtrisé.

SENSIBILISATION AUX GESTES DE SECOURS

Afin de préparer nos équipes à réagir efficacement en cas d'urgence, nous organisons régulièrement des formations aux premiers secours :

- initiations aux gestes qui sauvent, incluant l'apprentissage du massage cardiaque,
- formations Sauveteur Secouriste du Travail (SST), dispensées à des collaborateurs référents,
- sensibilisation à l'utilisation des défibrillateurs, présents sur nos sites,
- simulations d'intervention pour améliorer la réactivité en cas d'accident.

Ces initiatives permettent à nos collaborateurs de se sentir mieux préparés face aux situations d'urgence et de contribuer activement à la sécurité collective.



3.3 FORMATIONS ET MOBILITÉ

Chez Hemodia, nous croyons en l'évolution continue de nos collaborateurs et mettons en place des dispositifs favorisant leur montée en compétences ainsi que leur mobilité interne.

UN SUIVI DES OBJECTIFS POUR ACCOMPAGNER LA PROGRESSION

Chaque collaborateur bénéficie d'un suivi régulier de ses objectifs, notamment à travers :

- des entretiens annuels et professionnels, permettant d'évaluer les compétences et les aspirations,
- un dialogue ouvert entre managers et équipes pour identifier les axes de développement,
- un accompagnement personnalisé pour favoriser la montée en compétences.

Cet engagement permet à chacun d'évoluer dans un cadre stimulant et adapté à ses ambitions professionnelles.

FAVORISER LA MOBILITÉ ET L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Nous encourageons la mobilité interne en garantissant une communication transparente sur les opportunités de carrière :

- toutes les offres d'emploi internes sont systématiquement diffusées à l'ensemble des collaborateurs (Newsletter mensuelle),
- un processus clair et accessible permet à chacun de postuler en toute égalité,
- l'accompagnement des collaborateurs souhaitant évoluer vers de nouvelles responsabilités est assuré par leur manager et les ressources humaines.

Grâce à ces initiatives, nous favorisons une évolution professionnelle dynamique et motivante pour nos équipes.

80%
des salariés formés
chaque année



100%
des managers formés au management
bienveillant d'ici 2027

UN PLAN DE FORMATION ANNUEL POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Chaque année, nous déployons un plan de formation adapté aux besoins de nos collaborateurs et aux évolutions de notre secteur :

- formations métiers pour perfectionner les compétences techniques et opérationnelles,
- formations en management pour accompagner les évolutions vers des postes à responsabilités,
- modules de développement personnel (communication, gestion du temps, etc.),
- accompagnement dans l'apprentissage de nouvelles technologies et outils innovants.

Ce dispositif permet à nos collaborateurs de se former tout au long de leur carrière et d'être acteurs de leur développement professionnel.



→ TÉMOIGNAGE

Véronique RAYNAUD, Technicienne Méthodes



“ J’ai rejoint Hemodia en 1995 comme opératrice de set de soins. Après un congé parental en 2002, j’ai évolué vers différents postes : opératrice tubulures, puis équièpière machine pendant six ans, avant de devenir cheffe d’atelier, un poste que j’ai occupé pendant dix ans avec une équipe formidable.

Par la suite, j’ai évolué vers un poste d’agent de planification, ce qui m’a permis d’adopter des horaires en journée. En 2018, une opportunité s’est présentée au service méthodes. Au début, j’étais réticente, très attachée au travail en atelier. Finalement, j’ai décidé d’essayer, un jour par semaine, pour voir si cela me conviendrait. J’ai découvert un univers passionnant, j’ai appris énormément et, après quelques mois d’adaptation et de doutes, j’ai pris confiance et accepté le poste à plein temps. Tout au long de mon parcours, j’ai toujours été écoutée et accompagnée dans mes choix.

Chaque évolution m’a permis de découvrir de nouvelles facettes de l’entreprise, et c’est ce qui m’a toujours motivée. J’aime ce que je fais, je n’aime pas la routine, et Hemodia m’a offert cette diversité. J’y ai grandi, je m’y sens bien, et surtout, je fais partie d’une très bonne équipe où l’on avance ensemble dans une ambiance positive et dynamique. ”

3.4 RÉMUNÉRATION ET ÉQUITÉ

Chez Hemodia, nous nous engageons à garantir une politique de rémunération équitable et transparente, tout en veillant à l'épanouissement et à la reconnaissance de nos collaborateurs.

UNE POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Nous avons à cœur d'offrir une rémunération compétitive et évolutive. Au cours des cinq dernières années, la masse salariale a augmenté de 26 %, une évolution liée à la fois à la croissance des effectifs et à notre volonté d'investir dans nos équipes en reconnaissant leur engagement.

Par ailleurs, Hemodia a accompagné ses salariés pendant la période d'inflation et a su récompenser les efforts de chacun en mettant en place des dispositifs complémentaires, tels que :

- une carte de tickets restaurant,
- un **Compte Épargne Temps (CET)**, permettant d'épargner des jours de congés,
- un **accord d'intéressement**, visant à redistribuer une partie des résultats de l'entreprise.

ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ ET DE LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Nous sommes fiers d'afficher un index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes de 88/100, un résultat qui illustre notre engagement en faveur de l'équité salariale et de l'égalité des chances.

Pour aller plus loin dans notre démarche, nous avons désigné un référent harcèlement, garant de la prévention et du traitement des situations de harcèlement au sein de l'entreprise.

En parallèle, nous avons mis en place un processus de lanceur d'alerte, permettant à chacun de signaler, en toute confidentialité, des comportements contraires à nos valeurs éthiques et à la législation en vigueur.

40%

de femmes à des postes de direction d'ici 2027

3. 5 ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Chez Hemodia, nous croyons en la responsabilité des entreprises dans la construction d'un monde plus solidaire. C'est pourquoi nous menons tout au long de l'année des actions concrètes en faveur de causes sociales et humanitaires, mobilisant nos collaborateurs autour de valeurs fortes de partage et d'entraide.

ACTIONS SOLIDAIRES

Hemodia s'engage contre le cancer avec la Ligue Contre le Cancer en adhérant à leur programme Lig'Entreprise. Il vise à sensibiliser les employeurs et les salariés aux problématiques associées aux cancers dans le monde économique.

Cet engagement se décline en plusieurs axes :

- accompagner nos collaborateurs : offrir un cadre de travail bienveillant et des solutions adaptées aux salariés touchés par la maladie,
- former nos équipes managériales : leur donner les clés pour mieux comprendre les impacts professionnels et sociaux du cancer,
- sensibiliser à la prévention et au dépistage : informer nos collaborateurs sur les facteurs de risque et encourager le dépistage.

Cet engagement s'inscrit pleinement dans notre démarche RSE et dans nos valeurs de solidarité et de respect.



Par ailleurs, Hemodia soutient plusieurs initiatives de sensibilisation et prévention :

- organiser des actions de sensibilisation au sein de l'entreprise,
- soutenir des associations spécialisées à travers des dons et des événements solidaires,
- encourager la participation de nos collaborateurs à des campagnes comme Octobre Rose et Movember.

Nous encourageons nos équipes à s'impliquer dans des projets solidaires, notamment à travers :

- une collecte de jouets en fin d'année, permettant d'offrir un sourire aux enfants issus de milieux défavorisés,
- la participation à divers événements solidaires, comme des courses caritatives.

Nos actions ne se limitent pas au don et à la collecte. Nous organisons régulièrement des campagnes de sensibilisation au sein de l'entreprise pour encourager l'engagement de nos collaborateurs et les informer sur des causes majeures.

À travers ces initiatives, Hemodia affirme sa volonté d'être un acteur engagé, contribuant activement à des projets solidaires et humanitaires qui font la différence.





Hemodia
85 rue du Chêne Vert
31670 Labège - France
+33 (0)5 61 00 71 81



hemodia.com